सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रतिवेदन
२०८०

बेलबारी नगरपालिकाको आर्थिक बर्ष २०७९/०८० को

सेवा प्रवाह सम्बन्धी सार्वजनिक सुनुवाई

वेलवारी नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
कोशी प्रदेश, मोरङ, नेपाल

१. **कार्यक्रमको परिचयः** सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको बारेमा नागरिकबाट मूल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरिन्छ । नागरिकलाई सार्वजनिक निकायले गरेका गतिविधिहरूको बारेमा सूचना माग्ने, पाउने र अवलोकन गर्ने अधिकार सूचनाको हक सम्वन्धि ऐन-२०६४ र नियमावली-२०६५ ले गरेको छ । सुशासन (संचालन तथा ब्यवस्थापक) सम्बन्धि ऐन -२०६४ तथा नियमावली-२०६५ ले पनि हरेक सार्वजनिक निकायले आफूले संचालन गरेका हरेक गतिविधिहरूको बारेमा नागरिकहरूलाई सू-सूचित गराउन सार्वजनिक सुनुवाइ गर्नुपर्ने बाध्यकारी ब्यवस्था गरेको छ । स्थानीय सरकार संचालन ऐन-२०७४ मा पनि सार्वजनिक सुनुवाई तथा सार्वजनिक परीक्षण गर्ने ब्यवस्था रहेको छ । आफूले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणको कार्यहरू सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरूको विषयमा छलफल गर्ने, सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरूको गुनासो तथा जिज्ञासाहरूको बारेमा हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले बेलबारी नगरपालिकामा सार्वजनिक सुनुवाइ संचालन गरिएको थियो । कोशी प्रदेश मोरङ जिल्ला, बेलबारी नगरपालिका नगरमा आर्थिक वर्ष २०७९/०८० को वार्षीक प्रगति, समिक्षा एवम् खर्च सार्वजनिकीकरण तथा सावर्जनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०८० बैशाख २९ गते नगरपालिकाको सभाहलमा सञ्चालन गरिएको थियो ।

२. **कार्यक्रमको उद्देश्यः** यस कार्यक्रमको उदेश्य बेलबारी नगरपालिकाको आ.व. २०७९/०८० को वार्षिक प्रगति, समिक्षा तथा खर्च सार्वजनिकीकरण गर्दै जनताको चासो, जिज्ञासा, गुनासोको सम्बोधन तथा प्राप्त सुझावहरू ग्रहण गर्नु हो । कार्यक्रमका थप उदेश्य तपसिल अनुसार छ ।

- कार्यालयबाट संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा बारे सार्वाजनिक गर्नु ।
- सेवा प्रदायक र नागरिक बिच प्रत्यक्ष आफ्ना कुराहरू राखी विकास निर्माण, सेवा प्रवाहलाई प्रभावकारी बनाउन र यस कार्यमा नागरिकको सहकार्य र साझेदारीको वातावरण बनाउने ।
- सुशासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए बमोजिम सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।
- स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा विषयगत शाखा प्रमुखहरूलाई नागरिकहरू प्रति जवाफदेहि बनाउने ।
- सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरूमा नागरिकहरूको सहभागीता बृद्धि गर्ने ।

३. **कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारीः** सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्ने संस्था : इष्ट नेटवर्क प्रा.लि.

कार्यक्रम सञ्चालक : बाबुराम निरौला

सार्वजनिक सुनुवाईको विषय : आर्थिक वर्ष २०७९/०८० को वार्षीक प्रगति, समिक्षा एवम् खर्च सार्वजनिकीकरण तथा सार्वजनिक सुनुवाई

आयोजक : बेलबारी नगरपालिका, नगरकार्यपालिकाको कार्यालय कोशी प्रदेश, मोरङ , नेपाल

<u>कार्यक्रम विवरण</u>

- मिति : २०८० बैशाख २९ गते (शुक्रबार)
- स्थान : बेलबारी नगरपालिका वडा नं १, नगरपालिकाको सभाहल
- समय : दिनको १:०० वजेदेखि ५ :१५ बजेसम्म (४ घण्टा १५ मिनेट)

४. <u>जवाफदेही वक्ताहरू</u>

क. बेलबारी नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री दिल प्रसाद राई
ख. बेलबारी नगरपालिकाका नगर उप-प्रमुख श्री नितु थापा कोइराला
ग. बेलबारी नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री गणेशराज कार्की
घ. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. १ का वडा अध्यक्ष श्री मणी बहादुर पुलमी मगर
ङ. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. २ का वडा अध्यक्ष श्री कृष्ण बहादुर गुरूङ
च. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. ३ का वडा अध्यक्ष श्री योगेन्द्र प्रसाद सुवेदी
छ. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. ४ का वडा अध्यक्ष श्री चन्द्र बहादुर लिम्बु
ज. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. ५ का वडा अध्यक्ष श्री डिल्लि बहादुर कटुवाल
झ. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. ६ का वडा अध्यक्ष श्री टेक बहादुर राई
ञ. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. ७ का वडा अध्यक्ष श्री सुनिता चौधरी
ट. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. ८ का वडा अध्यक्ष श्री धनपति गौतम
ठ. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. ९ का वडा अध्यक्ष श्री सालिग्राम बस्नेत
ड. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. १० का वडा अध्यक्ष श्री गंगा बहादुर याख्खा
ढ. बेलबारी नगरपालिका वडा नं. ११ का वडा अध्यक्ष श्री बिक्रम राई

५. <u>सञ्चालन प्रक्रिया :</u>

क. <u>समन्वयात्मक बैठक</u>: बेलबारी नगरपालिकाको आर्थिक वर्ष २०७९/०८० को वार्षीक प्रगति समिक्षा एवम् खर्च सार्वजनिकीकरण तथा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गर्ने सम्बन्धमा बेलबारी नगरपालिका र इष्ट नेटवर्क प्रा.लि.बिच समन्वयात्मक छलफल पस्चात् सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने सहमति भएको थियो । २०८० बैशाख २९ गते बेलबारी नगरपालिकाको सभाहलमा कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने मिति तय भएपछि कार्यक्रमको आवश्यक तयारी गरिएको थियो ।

ख. **सहजकर्ता छनौट र समन्वयः** बेलबारी नगरपालिका नगर कार्यपालिकाको कार्यालयले आयोजना गरेको कार्यक्रमको आवश्यक व्यवस्थापन तथा समन्वय नगरपालिकाले गरेको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि इष्ट नेटवर्क प्रा.लि.बाट गरिएको प्रस्तावना स्वीकृत भएपछि सहजकर्ताको रूपमा पत्रकार भोजराज बस्नेतलाइ कार्यक्रमको जिम्मेवारी प्रदान गरिएको थियो । कार्यक्रमको सन्दर्भमा सहजकर्ताले नगर प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, विभिन्न शाखाका प्रमुखसंग नियमति समन्वय गर्नु भएको थियो ।

ग. **ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययनः** स्थानीय तहले जनतालाई प्रवाह गर्ने बस्तु तथा सेवासुविधाहरू के केहनु ? कस्ता खालका छन्? बस्तुतथा सेवा सुविधाहरू कसरी उपलब्ध गराउने गरिएको छ ? सेवा प्रवाह गर्न लागि कस्ता कस्ता खालका ऐन, नियम तथा कार्यविधिहरू लागू भएका छन् । यिनीहरूको आधारमा रहेर के कस्ता वस्तु तथा सेवा सुविधा प्रवाह गर्नु पर्ने अवस्था छ भन्ने कुराको गहन अध्ययन, स्थानीय सरकारी कार्यालयले कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु जनतालाई उपलब्ध गराएका छन् सो को तुलना गरि छलफल गर्नका लागि स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन २०५५, स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली, २०५६, सुशासन (व्यवस्थापनतथा संचालन) ऐन, २०६४ सुशासन नियमावली २०६५, स्थानीय निकाय सार्वजनिक, सुनुवाई सम्बन्धि कार्यविधि, सुचनाको हक सम्बन्धि ऐन २०६४ र नियमावली २०६५ तथा स्थानीय सरकार संचालन ऐन- २०७४ जस्ता विभिन्न ऐन नियम, निर्देशिका र कार्यविधिहरूको विस्तृत अध्ययन आयोजक तथा समन्वय गर्ने संस्थाका प्रतिनिधि र सहजकर्ताद्धारा गरिएको थियो ।

घ. **नागरिक प्रतिवेदन र बर्हिगमन अभिमत संकलन तथा प्रतिवेदन तयारीः** सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा नागरिकहरूबाट अभिमत लिन नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमत पत्र अनिवार्य संचालन गर्नुपर्ने ब्यवस्था रहेको छ । स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधिको अनुसुचि २ र ३ को ढाँचा अनुसार क्रमश नागरिक प्रतिवेदन र नागरिक अभिमत सहकर्ता संस्था स्वयम्ले संकलन गरि प्रतिवेदन तयार गरेको हो ।

ङ. **सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार प्रसारः** बेलबारी नगरपालिकाद्वारा आर्थिक वर्ष २०७९/०८० को वार्षीक प्रगति समिक्षा एवम् खर्च सार्वजनिकीकरण तथा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई प्रभावकारी बनाउदै नागरिकहरूको सहभागीता अभिबृद्धिको लागि सुचनाको ठूलो महत्व हुने भएकाले कार्यक्रम सम्बन्धमा स्थानीय सामुदायिक रेडियो बेतना एफ.एम. ९७.१ मेगाहर्जबाट अडियो सन्देश, नगरपालिकाको वेवसाइट र फेसबुक पेजबाट सुचना प्रवाह गरिएको थियो ।

कार्यक्रममा नगरपालिकाका जनप्रतिनिधिहरू, विभिन्न संघसंस्थाका प्रतिनिधिहरू, पत्रकार लगायतको उपस्थिति सुनुश्चितताको लागि विभिन्न माध्यमबाट खबर गर्ने कार्य गरिएको थियो । कार्यक्रमको बेतना एफ.एम.९७.१ मेगाहर्ज बाट अडियो प्रत्यक्ष प्रशारण, फटाफट न्युज नेपाल डटकमबाट भिडियो प्रत्यक्ष प्रशारण सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रशारण गरिएको थियो ।

च. कार्यान्वयन चरण

बेलबारी नगरपालिकाको आयोजनामा भएको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सहभागीहरूको सहभागिता संगै कार्यक्रम निर्धारित समयमा शुरू गरिएको थियो । बेलबारी नगरपालिकाका नगरप्रमुख दिल प्रसाद राईको अध्यक्षतामा भएको कार्यक्रममा उपप्रमुख नितु थापा कोइराला, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत गणेशराज कार्की, बेलबारी नगरपालिकाका १ देखि ११ नम्बर सम्मका वडा अध्यक्षहरू, विभिन्न शाखाका शाखा प्र्मुख, पत्रकारलाई आशन ग्रहण गराइएको थियो । सन्चारकर्मी बाबुराम निरौलाले सञ्चालन गर्नु भएको कार्यक्रममा आशन ग्रहण पस्चात राष्ट्रिय गित र मौन धारण गराइएको थियो । बेलबारी नगरपालिकाका नगर प्रमुख दिल प्रसाद राईले स्वागत मन्तव्य राख्दै नागरिक र नगरपालिका बीचको हाकाहाकी प्रश्नोत्तर गर्ने उदेश्यले कार्यक्रम आयोजना गरिएको बताउनुभयो । सुचनाको हकको प्रत्याभूति, सुशासन र पारदर्शितालाई प्राथमिकतामा राखेर नगरपालिकाले अब नियमित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने उहाँले बताउनुभयो । नगरपालिकाको नयाँ नेतृत्वमा निर्वाचित भएपछि आन्तरिक सुशासन, बिकास निर्माण र योजनाको कार्यान्वयनको लागि प्राथमिकताका साथ कामहरू भइरहेको उहाँले बताउनुभयो । कार्यक्रममा सहभागीहरूलाई कार्यक्रमको अन्तिम समय सम्म बस्न र नगरबासीको तर्फबाट कुनै गुनासो, प्रश्न वा चासो संगै केही सुभाव भए दिन अनुरोध गर्दै उहाँले सबैलाई स्वागत गर्नुभयो ।

बेलबारी नगरपालिकाका नगर प्रमुख दिल प्रसाद राईले व्यानर पढेर कार्यक्रम उद्घाटन भएको घोषणा गर्नु भएको कार्यक्रममा नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत गणेशराज कार्कीले बेलबारी नगरपालिकाको आर्थिक वर्ष २०७९/०८० को वार्षीक प्रगति समिक्षा तथा सार्वजनिकीकरण गर्नुभयो । उहाँले नगरपालिकाले लक्ष्य अनुसारको उपलब्धीको अवस्था र कार्ययोजना बारे प्रस्तुतिकरण गर्नुभयो । स्थानीय रेडियो बेतना एफ एम ९७.१ मेगाहर्ज र फटाफट न्युज नेपाल मार्फत प्रत्यक्ष प्रशारण भएको कार्यक्रममा सहजकर्ता बाबुराम निरौलाले नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन मन अभिमत प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्नुभयो । उहाँले प्राप्त सुझावहरू प्रस्तुति समेत गर्नुभयो ।

त्यसपस्चात सेवाग्राही र नगरपालिका बीच हाकाहाकी प्रश्नोत्तर हुने शत्र तर्फ प्रवेश गराउनुभयो । त्यस पूर्व सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आचार संहिता बारे जानकारी गराउदै आचार संहिताको पूर्ण पालना गर्न प्रश्नकर्ता र जवाफदेही वक्ताहरूलाई अनुरोध गर्नुभयो । सहभागीहरूलाई सहजकर्ताले क्रमश हात उठाए अनुसार प्रश्न सोध्ने समय प्रदान गर्नु भएको थियो भने प्रमुख जवाफदेही वक्ताको रूपमा रहनु भएका नगर प्रमुख दिल प्रसाद राई र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत गणेशराज कार्कीले जवाफ दिनु भएको थियो । त्यस सम्बन्धमा थप पुष्टाई सम्बन्धित शाखाका शाखा प्रमुखहरूले समेत गर्नुभयो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका सवालहरूको जवाफ सहित सहभागी नागरिकहरूलाई धन्यवाद दिदै नगर प्रमुख दिल प्रसाद राईले बेलबारी नगरपालिकालाई सफल बनाउने दायित्व सबै नगरबासीको भएको बताउनुभयो । सबै जनाको साथ र सहयोगले मात्रै नगरपालिकालाई समृद्ध बनाउन सकिने भन्दै नगरपालिका सम्बन्धि कुनै गुनासो तथा सुझाव भए अन्य समयमा समेत दिनुहनु अनुरोध गर्दै कार्यक्रमको समापन गर्नुभयो ।

६. <u>कार्यक्रममा भएका सवाल जवाफहरूः</u>

सार्वजनिक सुनुवाइमा मुख्य रूपमा आएका प्रश्नहरू र तिनका उत्तरहरू निम्नाअनुसार रहेका छन्ः

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगना	प्रश्नहरू	जवाफदेही वक्ता	जवाफ
१	छत्र कार्की (बेलबारी ३)	विद्यालय सन्चालक समिति चयनमा राजनैतिक भागबन्डा गरिएको र स्वतन्त्र व्यक्तिलाई नराखिएको छ । यसो किन भएको होला ? नगरका सुचना नागरिकले किन सहजै पाउन सक्दैनन ?	दिल प्रसाद राई - नगर प्रमुख गणेशराज कार्की - प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	(पालिका भित्रका सबै विद्यालयहरूमा एकै दिन शिक्षा ऐनमा भएको व्यबस्था अनुसार अभिभावकको भेलाबाट व्यबस्थापन समिति चयन भएको हो । उक्त कार्यमा कसैले पनि कसैलाई हस्तक्षेप गरेको छैन ।) (कार्यपालिकाको निणयसमेत हामिले तुरून्त सार्वजनिक गर्ने गरेका छौं । नगरको वेवसाइट फेसवुक पेजबाट सुचनाहरू प्रवाह भइरहेका छन ।)
२	भगवती प्रसाद घिमिरे (नगर प्याप्सन अध्यक्ष)	नगरभित्रका बालबालिका छिमेकी पालिकाका विद्यालयमा जान थालेका छन, बेलबारी नगरले आउदो शैक्षिक बर्षका लागि कस्तो योजना बनाएको छ ?	दिल प्रसाद राई - नगर प्रमुख	पहिलो जिम्मेवारी प्रधानाध्यापकको हो । सबै शिक्षकहरू शैक्षिक सुधारमा लाग्नुपर्दछ । बाँकी पालिकाले गर्ने काम अवस्य पनि हुनेछ । हामीले नगरभित्रको शैक्षिक सुधारलाई प्राथमिकताका साथ योजना निर्माण गरेका छौं । बिज्ञ,

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगना	प्रश्नहरू	जवाफदेही वक्ता	जवाफ
				शाखाका कर्मचारी सहित अभिभावक र सरोकारवालासंग छलफल गरेर गर्व गर्न लायक शिक्षा प्रणालीकोबिकासमा लागेका छौं ।
३	दुर्गा प्रसाद गौतम (बेलबारी २)	सहकारी क्षमता बिकास तालिम किन नभएको ? स्थानीय सहकारी बाहिरका सहकारीले बेलबारीमा खोलेका सहकारीको अवस्था कस्तो छ ? यो बिषयमा नगरको योजना के छ ?	गणेशराज कार्की - प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	छिट्टै सहकारी नियमावली बनाउने तयारीमा छौ ।
४	राजेशजंग कार्की (बेलबारी उद्योग बाणिज्य संघ)	स्थानीय व्यबसायिहरूलाई दिगो व्यबसाय सन्चालन गर्नका लागि नगरको योजना के छ ? सामुदायिक वनलाई किन कर नलिएको हो ?	गणेशराज कार्की - प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	सामुदायिक वनले कर तिर्नुभएको छैन । अटेरी गर्नुभएको छ ।
५	पर्शुराम सुवेदी (राप्रपा नगर उपाध्यक्ष)	ढल निकासीका लागि वडा १ र ३ को योजना के छ ? नक्कली शरणार्थी सिफारिसको अवस्था छ कि छैन ?	मणी बहादुर पुलमी मगर- अध्यक्ष वडा नं. १ दिल प्रसाद राई - नगर प्रमुख	(वडा नं ३ को कार्यलयसँग समन्वय भइरहेको छ । बजेट अभावका कारण काम हुन सकेको छैन । अवको प्राथमिकतामा छ ।) (नक्कली शरणार्थी सिफारिसको काम भएको छैन ।)
६	सन्तोस फुयाल (बेलबारी ४)	विद्युतको आपुर्ती किन नियमित नभएको हो ?		विद्युत प्राधिकरण बेलबारीबाट अनुपस्थित
७	पदम राई (बेलबारी २)	बेलबारी २ खोरियापटि लोाहान्द्रा खोला तटबन्धनमा किन ध्यान नपुगेको ?	दिल प्रसाद राई - नगर प्रमुख	खोला व्यवस्थापन हामीले सोचे भौ सहज रहेनछ । यसको लागि ठुलो लागत लाग्छ । क्रमैसँग हुन्छ ।
८	मंगलसेन राई (बेलबारी ९)	मल बिउ समयमा उपलब्ध छैन । नगरको पहल के छ?	गणेशराज कार्की - प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	नेपाल सरकारलेनै थोरै मात्रामा मलको व्यबस्था गरेको हुनाले यो समस्या भएको हो । पालिकाभित्र प्राप्त मल सकेसम्म सबै किसानलाई पुग्नेगरी वितरणको व्यबस्था मिलाएका छौ ।
९	कविन्द्र धिमाल (बेलबारी २)	नक्सामा र धनिपुर्जामा भएको जमिन किन फरक पर्छ?	प्रशान्त घिमिरे - प्रमुख नापि	पहिलेको सिस्टममा केहि समस्या थियो तर कम्प्युटर प्रणालीमा नापी नक्साको काम हुन

क्र.स.	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगना	प्रश्नहरू	जवाफदेही वक्ता	जवाफ
			कार्यलय बेलबारी	थालेपछि सुद्धता हुन थालेको छ । सुधार हुदै जान्छ ।
१०	रामपरी शाह	नगर अस्पतालले स्वास्थय विमामा छुट किन नदिएको हो?	गणेशराज कार्की - प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत	स्वास्थ्य विमा रिन्यु गरेको कार्ड भए नियमअनुसार अवस्य छुट हुन्छ ।
११	सुसान्त निरौला (बेलबारी ५)	नापी कार्यलयमा बिचौलियाको समस्या छ ? कार्यलय प्रमुखलाई भेट्न किन पाइदैन?	प्रशान्त घिमिरे - प्रमुख नापि कार्यलय बेलबारी	सेवाग्राहीलाई केहि बुझ्न परेमा सिधै कार्यलयमा बुझ्नुहोला । बिचौलियाको समस्या छैन । कार्यलय समयमा सेवाग्राहीले कार्यलय प्रमुखलाई अवस्य भेट्न पाउनुहुन्छ ।
१२	चन्द्र कुमार सुब्बा (राष्टिय जनमुक्ति पाटि प्रतिनिधि)	मालपोत कार्यलयमा बिचौलियाको समस्या छ ? नागरिकलाई किन दुख दिएको?		मालपोत बाट अनुपस्थित
१३	तारानाथ फुयाँल (रास्वपा नगर सचिव)	सडक किनारमा भएका पुराना रूखले दुर्घटना निम्त्याएको छ । व्यबस्थापन कसरी हुन्छ?	दिपेश कुमार मिश्र - सहायक बन अधिकृत सब डिभिजन बन कार्यलय बेलबारी	बन नियमावली २०७९ को मापदण्ड अनुसार पालिका सरकारसँगको समन्वयमा हटाउने काम हुन्छ ।
१४	सिता चौधरी (बेलबारी ९)	खुल्ला महिला सदस्यलाई बजेट तर्जुमा छलफलमा किन सहभागि नगराइएको हो ?	दिल प्रसाद राई - नगर प्रमुख	सहभागि गराइन्छ ।
१५	शान्त कुमार सुनार (बेलबारी २)	नगर बालक्लबको अवस्था के छ ?	दिल प्रसाद राई - नगर प्रमुख	नगरस्तरिय बाल क्लब गठन भएको छैन । नगरको योजनामा समेटिएको छ ।
१६	राजुदेव राई (बेलबारी २)	युवाहरू लागुऔषध दुर्व्यवसनीमा फस्दै गएका छन् त्यसलाई रोक्न के योजना छ ?	दिल प्रसाद राई - नगर प्रमुख	लागु औषध दुर्व्यसनी ठुलो समस्याको रूपमा देखा पर्दैछ । यसको न्यूनिकरणको लागि पहिलो र जनचेतना जनाउने नै हो । स्वयम् अभिभावक, समाज यसमा सजक बन्न आवश्यक छ । हामीले स्थानीय प्रहरी र पुनस्थापना केन्द्रहरूको सहकार्यमा कार्यक्रमहरू पनि सञ्चालन गरिरहेका छौं ।

७. **कार्यक्रमको सवल पक्षहरू :**

- नगरपालिकाका नगर प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरू सहभागितामा कार्यक्रम संचालन गरिएको ।
- आर्थिक वर्षको वार्षिक प्रगति समिक्षा भौतिक तथा बित्तीय प्रगति प्रस्तुत गरिएको ।
- नागरिकहरूले गरेका प्रश्नहरूको जवाफदेही वक्ताहरूबाट चित्त बुझ्दो जबाफ दिईएको ।
- स्वतन्त्र सहजकर्ताको माध्यमबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन भएको ।
- जनप्रतिनिधिहरूसँग सर्वसाधारण नागरिकहरूले हाक्काहाकी प्रश्नोत्तर गरेका ।
- नागरिकको सहभागीता बृद्धिको लागि सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि सुचना सञ्चाल माध्यम र समाजिक सञ्जालबाट प्रशारण तथा प्रकाशन गरिएको ।
- रेडियो र फेसबुकबाट प्रत्यक्ष प्रशारण र फटाफटन्युज नेपालबाट कार्यक्रम छायांकन तथा प्रशारण गरिएको ।
- नागरिक प्रतिवदेन र बर्हिगमन अभिमत प्रस्तुत गरिएको ।

८. **सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरू :**

- समय पर्याप्त राखी कार्यक्रमको प्रचार प्रशारमा ध्यान दिनु पर्ने ।
- वडा अध्यक्ष सहित नगर सभाका सबै जनप्रतिनिधिहरूलाई अनिवार्य सहभागी गराउनु पर्ने ।
- पर्चा पम्प्लेट तयार गरी वडा तथा बस्ती स्तर सम्म प्रचार प्रसार गर्न सके प्रभावकारी हुने ।
- नगरपालिकामा नियमित तथा वडा स्तरमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपर्ने ।

९. समस्याहरू :

- केहि वडा अध्यक्ष सहित केही नगरकार्यपालिका सदस्यहरू उपस्थिति नभएको तथा नगरसभा सदस्यहरूको न्यून उपस्थिति भएको ।
- सहभागीता बृद्धिको लागि पत्रचार गर्न नसकिएको, सार्वजनिक सुचनालाई मात्रै मुख्य आधार बनाइएको ।
- कार्यक्रम लामो अवधि सञ्चालन हुदाँ अन्तिम समय तर्फ सहभागी संख्या क्रमश कम हुदै गएको ।

१०. **निष्कर्ष :**

बेलबारी नगरपालिकाको काम कारबाही, सेवा प्रबाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्वन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राही बीच हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले आयोजना गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारी रहेको थियो । बेलबारी नगरपालिकाको आयोजनामा सम्पन्न सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरूले भूमि व्यवस्थापन, खानेपानी समस्या, सडक पूर्वाधार, शिक्षा, कृषिको बजारीकरण, फोहर व्यवस्थापन, पर्यटन क्षेत्रको प्रबर्द्धन, संरक्षण र बिकास, राशायनिक मलको उपलब्धता, लागुपदार्थ दुर्व्यसनी, लगायत विषयमा प्रश्न, चासो र जिज्ञासा सहित सुझाव दिएका थिए । नगर प्रमुख, उपप्रमुख, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरू, शाखा प्रमुख, पत्रकार लगायतको उपस्थितिमा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईमा स्थानीय नागरिकहरूको उल्लेख्य सहभागीता रहेको थियो । सहभागी नागरिकहरूले नगरपालिकाले निरन्तर सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्न सुझाव दिएका थिए ।

कार्यविधिले ब्यवस्था गरे अनुरूप नियमित रूपमा सार्वजनिक सुनुवाई गर्न सके विकास निर्माणमा पारदर्शीता र जवाफदेहिता बृद्धि हुने देखिन्छ । यसरी सञ्चालन हुने सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा विभिन्न सरोकारवाला निकाय र नागरिकको उपस्थिति बृद्धि संगै वडा स्तरमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम नियमित गर्न सक्दा कार्यक्रमको प्रभावकारीता अझै बढ्ने देखिन्छ ।

नागरिक प्रतिवेदन पत्र :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको कार्यविधि अनुसार हामीले बेलबारी नगरपालिकाको विभिन्न वडाका नागरिकसँग प्रत्यक्ष रूपमा कुराकानी गरि नागरिक प्रतिवेदन तयार पारेका छौं । नागरिक प्रतिवेदन पत्र भन्नाले सेवाग्राहीले नगरपालिकाबाट सेवा लिंदा प्रत्यक्ष रूपमा भोगेर देखेका कुराहरूलाई समेटेर तयार पारेको प्रतिबेदन हो । हामीले बेलबारी नगरपालिका तथा विभिन्न वडामा सेवा लिन आएका नागरिकहरूसँग कार्यविधिमा उल्लेखित प्रश्नावली अनुसार ६६० जना नागरिक सँग प्रत्यक्ष कुराकानी गरेर प्रतिवेदन फारम भरेका छौं । यसमा महिला, दलित, जनजाती, बालबालिका, तथा पिछडा वर्गलाई समेत समेटेर प्रतिवेदन तयार पारेका छौं । सो प्रतिवेदन यस प्रकार रहेको छ ।

बेलबारी नगरपालिका
बेलबारी, मोरङ

नागरिक प्रतिवेदन पत्र प्रश्नावली भाग -१

सङ्कलन कुल संख्या : ६६० जना

लिङ्गको आधारमा :

महिला	पुरूष
२७७	३८३

उमेरको आधारमा :

२० वर्ष भन्दा मूनी	२१-६० वर्ष सम्म	६१ वर्ष भन्दा माथि
२९ जना	५३५ जना	७८ जना

जातिको आधारमा :

बाह्मण, क्षेत्री	जनजाति	दलित
१०३	४९८	५९

पेशाको आधारमा :

कृषि तथा श्रम	व्यापारी	शिक्षण/विद्यार्थी	संघसंस्था
४०७	९८	६७	८८

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टी पाउनु भयो ?

क) सन्तुष्ट (४१.२५%) ख) ठीकै (५१.७५%) ग) असन्तुष्ट (७%)

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) सन्तुष्ट (३१%) ख) ठीकै (५७%) ग) असन्तुष्ट (१२%)

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) सन्तुष्ट (२७.५%) ख) ठीकै (४३%) ग) असन्तुष्ट (२९.५%)

२.२ कार्यालय नियमित रूपमा सन्चालन भएकोछ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हनुहुन्छ ?

क) विश्वस्त (४०%) ख) ठीकै (३६%) ग) अविश्वस्त (२४%)

२.३ तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

क) तिरेको छैन् (१००%) क) एकदमै कम (०%) ख) धेरै तिरेको (०%)

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औषत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

क) १ दिन (२६%) ख) २ दिन (३६%) ग) धेरै दिन (३८%)

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवा प्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

क) विश्वस्त (३६.२५%) ख) ठीकै (६०.२५%) ग) अविश्वस्त (३.५%)

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेका सेवाको बारेमा अरूलाई जानकारी गराई कत्तिको प्रचार गर्नूभएको छ ?

क) धेरै (२६%) ख) ठीकै (५०%) ग) गरेको छैन (२४%)

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कतिको छ ?

क) धेरै (३२.७५%) ख) ठीकै (६२%) ग) गरेको छैन (५.२५%)

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गका लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

क) छ (२७.५%) ख) छैन (३४.५%) ग) अलिअलि थहा छ (३८%)

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हनुहुन्छ ?

क) सन्तुष्ट (५१.७५%) ख) कम सन्तुष्ट (३६.२५%) ग) असन्तुष्ट (१२%)

४.२ तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुहुन्छ ?

क) आफैं (८२.७५%) ख) गाउँका ठूला बडाको (५.२५%) ग) मध्यस्तकर्ताको (१२%)

४.३ यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामका लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

क) १ पटक (३१%) ख) २ पटक (३८%) ग) सो भन्दा बढी (३१%)

५. सेवा सम्बन्धि जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

क) अति राम्रो (९३ %) ख) ठीकै (७%) ग) नराम्रो (०%)

५.२ कार्यालयमा भएका नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाई जानकारी छ ?

क) छ (३६.२५%) ख) आंशिक जानकारी छ (४८.२५%) ग) कुनै जानकारी छैन (१५.५%)

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

क) अति राम्रो (१७.२५ %) ख) ठीकै (७७.५%) ग) खासै राम्रो छैन (५.२५%)

५.४ नगरपालिकामा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सिमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?

क) २० प्रतिशत जति (३४.५%) ख) ५० प्रतिशत जति (१५.५ %) ग) थाहा छैन (५०%)

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासा सुन्न अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन ?

क) धेरै (१२%) ख) कम (६२%) ग) गरेको छैन (२६%)

६.२ तपाईको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान

गरेको जस्तो लाग्छ ?

क) धेरै (०%) ख) ठीकै (८१%) ग) अति कम (१९%)

६.३ तपाईको विचारमा उजुरी पेटीकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

क) धेरै भएको छ (०%) ख) ठीकै भएको छ(७%) ग) भएको छैन (९३%)

बेलबारी नगरपालिका प्रश्नावली भाग -२
नागरिक प्रतिवेदन पत्र

१. सिफारिस सम्बन्धि

१.१ सिफारिसका लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनुभयो ?

क) पाए (३६.२५%) ख) ठीकै पाए (५८.५%) ग) स्पष्ट पाइन (५.२५%)

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनुपर्‍यो ?

क) दिए (०%) ख) थोरै दिए (०%) ग) मागिएन र दिइएन पनि (१०० %)

१.३ त्याहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

क) आफै (७७.५%) ख) मध्यस्तकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे (१७.२५%) ग) नेता वा ठूलाबडा (५.२५%)

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससँग उठनउने गर्दछन ?

क) सबैसँग कर उठाउँछन (८४.५%) ख) सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउछन (१५.५%) ग) बक्यौता रहन गएको छ (०%)

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धि

२.१ कार्यालयमा सरसफाइको अवस्था कस्तो छ ?

क) राम्रो (३८%) ख) ठीकै (६२%) ग) खराब (०%)

२.२ कार्यालयमा सरसफाइ सम्बन्धि गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?

क) तुरून्तै हुन्छ (३८%) ख) पटक पटक भनेपछि मात्र हुन्छ (५०%) ग) जति भने पनि हुन्न (१२%)

२.३ तपाईको विचारमा नगरपालिका/गाउपालिकले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धि कार्यक्रम के कस्ता किसिमले गर्छ ?

क) राम्रो (१९ %) ख) ठीकै (८१%) ग) खराब (०%)

२.४ तपाईको नगरपालिकामा विकास निर्माणको अवस्था कस्तो छ ?

क) राम्रो (१५.५ %) ख) ठीकै (८१ %) ग) खराब (३.५%)

२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरू कत्तिको प्रभावकारी छन ?

क) प्रभावकारी छन (२७.५%) ख) ठीकै छन (६२%) ग) प्रभावकारी छैनन (१०.५%)

२.६ योजनाको बिल भूक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

क) सहज (१५.५%) ख) ठीकै (५५.२५%) ग) अप्ठयारो (२९.२५%)

२.७ योजनाहरू जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

क) पर्दैन (७८%) ख) मागेरै लिन्छन (१०%) ग) रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन (१२%)

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनुभयो ?

क) सजिलै पाइयो (१९%) ख) कहिलेकाही पाइयो (७२.५%) ग) माग गर्दा पनि पाइएन (८.५%)

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु भएको छ ?

क) सजिलै पाइन्छ (२६%) ख) सोधेपछि पाइन्छ (६२%) ग) सोधे पनि पाइएन (१२%)

२.१० नगरपालिकामा स्थानीय निकायको आचारसंहिता पालना भएको छ ?

क) पालना भएको छ (६२%) ख) ठीकै पालना भएको छ (३४.५%) ग) पालना भएको छैन (३.५%)

२.११ योजना सञ्चालन गर्दा नगरपालिकाबाट कत्तिको सहयोग पाउनु भयो ?

क) धेरै सहयोग पाएको छु (१९%) ख) ठीकै सहयोग पाएको छु (८१%) ग) निरूत्साहित गरिन्छ (०%)

३. यस कार्यालयका तल दिइएका विविध पक्षहरूमा तपाईको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

क) आवश्यक श्रोत उपलब्ध (५३.५%) ख) कम श्रोत उपलब्ध(४३.५%) ग) अति कम श्रोत उपलब्ध (३.५%)

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

क) अत्ति सरल (२७.५%) ख) ठीकै (६७.२५%) ग) जटिल (५.२५%)

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीहरूको सीप कस्तो छ ?

क) आवश्यक सीप छ (७४%) ख) आवश्यकता भन्दा कम छ (२२.५%) ग) सीप निकै कम छ (३.५%)

३.४ नगरपालिकाका आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

क) टाँसेको देखेको छु (०%) ख) कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ (०%) ग) कतै देखिएन १००%)

३.५ कार्य सम्पादनको आधारमा मूल्याङ्कन भएको छ कि छैन ?

क) छ (१९%) ख) ठीकै मूल्याङ्कन हुने गरेको छ (६५.५%) ग) कहिले पनि भएको थाहा छैन (१५.५%)

३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) सन्तुष्ट (३४.५%) ख) ठीकै (५३.५%) ग) कुनै जानकारी छैन (१२%)

४ पारदर्शिता सम्बन्धि

४.१ नगरपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए?

क) १ वटा (०%) ख) २ वटा (०%) ग) कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी छैन (१००%)

४.२ नगरपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक परिक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

क) धेरै (०%) ख) कम (०%) ग) भएकै छैन (१००%)

४.३ नगरपालिकामा वार्षिक रूपमा सार्वजनिक परीक्षण भएको छ ?

क) भएको छ (०%) ख) अहिले सम्म सञ्चालन भएको छैन (२०%) ग) जानकारी छैन (८०%)

४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएको छ ?

क) धेरै (५.२५%) ख) ठीकै (४६.५%) ग) कम (४८.२५%)

४.५ सार्वजनिक सुनुवाइका अनुगमन गर्न संयन्त्रको विकास भएको छ ?

क) संयन्त्र बनेको छ (०%) ख) कुनै संयन्त्र बनेको छैन (०%) ग) कुनै जानकारी नै छैन १००%)

४.५ यस कार्यालयका वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

क) धेरै जानकारी पाएको छ (१०.५%) ख) ठीकै जानकारी पाएको छ (६२%) कम जानकारी पाएको छ (२७.५ %)

बेलबारी नगरपालिका
बेलबारी, मोरङ
बहिर्गमन अभिमत

१. सङकलन कुल संख्या : ६६० जना

२. लिङ्गको आधारमा :

महिला	पुरूष
२७७	३८३

३. जातिको आधारमा :

बाह्मण, क्षेत्री	जनजाति	दलित
१०३	४९८	५९

४. उमेरको आधारमा :

२० वर्ष भन्दा मूनी	२१-६० वर्ष सम्म	६१ वर्ष भन्दा माथि
२९ जना	५३५ जना	७८ जना

५. शिक्षाको आधारमा :

साक्षर	एस यल सि	प्लस दुई	उच्च शिक्षा
८८	४३८	१०२	३२

६. कार्यालयमा देहायका कुन कामका लागि आउनु भएको हो ? रेजा ( ) चिन्ह दिनुहोस ।

क) सिफारिस लिन/पुऱ्याउन ६०३ जना

ख) दर्ता/नविकरण ० जना

ग) आर्थिक सहयोग लिन ० जना

घ) योजना माग गर्न ० जना

ङ) योजनाका किस्ता लिन ३७ जना

च) योजनाका मूल्याङ्कन गराउन ७ जना

छ) योजनाको अन्तिम भूक्तानी लिन १५ जना

ज) नगरपालिकाले राखेको संरचना प्राप्त गर्न ० जना

झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न ० जना

ञ) अन्य कुनै भए

सि.नं.	**सेवाको नाम**	**मूल्यांकन-उपयुक्त कोठामा रेजा () लगाउने**		
१	सेवा लिन को संग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा	अति स्पष्ट	ठीक	अस्पष्ट

	तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो?	२७.५%	६२%	१०.५%
२	सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्छ ?	अति धरै १९%	ठीक ७५.७५%	थोरै ५.२५%
३	तपाईं प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार मैत्रीपूर्ण २७.५%	ठीक ७२.५%	अभद्र/ अमर्यादित ०%
४	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरू (प्रमणपत्र- कागजात र शुल्क दस्तुर बारे तपाईलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे ?	अति स्पष्ट गरि दिए १९%	ठीक ८१%	अलमल हुनेगरी ०%
५	तपाईको राख्नु भएका समस्यालाई के- कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट १५.५%	ठीक ८१%	समाधान दिन सकेनन् ३.५%
६	सेवा प्राप्त गर्न अपानाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छिटो) ५.२५%	ठीक ६२%	लामो र झन्झटिलो ३२.७५%

कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरू	**सुधार गर्नुपर्ने बिषयहरू**
१. नगरपालिकाको सुविधा सम्पन्न भवन । २.शाखागत रूपमा कार्यसम्पादन हुने गरेको । ३.सहजरूपमा नगर प्रमुखसंग सम्पर्क गर्न सकिएको । ४. कर्मचारीहरू मिलानसार रूपमा प्रस्तुत हुने गरेको । ५. नगर अस्पताल सन्चालनमा आएको । ६. विपन्न परिवारको लागि सहयोग प्रदान । ७.सुचना मागेमा सहजै प्राप्त हुन्छ । ।	१. वडा भवनलाई अपाङ्गमैत्री बनाउनु पर्ने । २. नगरपालिकाबाट वितरण हुने सेवासुविधाहरूको सार्वजनिकीकरण गर्नुपर्ने । ३. योजना सम्झौताको कामलाई सहज बनाई वडाबाट नै सम्पादन गर्ने व्यवस्था हनु पर्ने । ४. प्राकृतिक स्रोतको दोहन नियन्त्रण गर्नुपर्ने । ५. करको दर कम गर्नुपर्ने । ६. नगरपालिकाको बिकासको लागि गुरूयोजना बनाएर दिगो रूपमा काम गर्नुपर्ने । ७. रोजगारी सृजनाहुने कार्यक्रमहरू सञ्चालन गर्नुपर्ने । ८. मुल्याबृद्धि रोक्न प्रयास संगै बजारको अनुगमन गर्नुपर्ने । ९. निशुल्क शिक्षाको कार्यान्वियन हुन आवश्यक । १०. दलित समुदायको लागि बिशषे कार्यक्रमहरू सञ्चालन गरिनुपर्ने । ११. सबै वडामा सहज रूपमा एम्बुलेन्स सेवा

राम्रा लागेका कुराहरू	सुधार गर्नुपर्ने बिषयहरू
	बिस्तार गर्नुपर्ने । १२. नगरपालिकाबाट सम्पादन हुने कामको बारेमा सरोकारवाला संग छलफल र सर्वसाधरणलाई जानकारी नियमित गराउनुपर्ने । १३. कर्मचारी माथिको निर्भरता हटाउनुपर्ने । १४. ग्रामिण सडक उन्नति व्यबस्थापन हुनपर्ने ? १५. भारतबाट आएका घुमन्ते फिरन्तेलाई निषेध गर्नुपर्ने १६. बजारलाइनमा पार्कीङ्को व्यबस्था हुनुपर्ने १७.फुटपात पसल व्यबस्थापन हुनुपर्ने १८. ग्रामिडभेगमा सडकबत्ति व्यबस्था हुनपर्ने १९. सार्वजनिक सौचालयको व्यबस्था हुनपर्ने २०. बजारभित्र उद्योग कलकारखाना व्यबस्थापन हुनपर्ने २१. बजारमा सिसि क्यामेराको व्यबस्था हुनुपर्ने २२. हाटखोला बजारमा ढलको व्यबस्थापन हुनपर्ने २३. टिपरलाई टाइमकार्ड लगाउनपर्ने २४. शिक्षामा एकरूपता, बैज्ञानिक, व्यबहारीक शिक्षामाजोड दिनुपर्ने २५. सरकारी तथा गुठी विद्यालयको स्तर उन्नति हुनुपर्ने २६.व्यबसायीलाई दोहोरो करको सम्बोधन हुनपर्ने २७. गाउँमा चोरी हुन्छ । सुरक्षा व्यबस्था हुनपर्ने २८.नगर कम्प्लेक्सको उत्तरपटिको सडक उन्नति हुनपर्ने २९. डुवान समस्या समाधान गर्नुपर्ने ३०. मल बिउको समयमा व्यबस्थापन हुनपर्ने ३१. युवालाई रोजगारी हुनपर्ने ३२. महिलालक्षित सिपमुलक तालिम तथा रोजगारी हुनुपर्ने ३३. ग्रामिण भेगमा खानेपानी हुनुपर्ने ३४. हाइवे निस्कने सवारी साधन हुनुपर्ने ३५. बजार अनुगमन हुनुपर्ने ३६. योजना छनौटमा सबैपक्षलाई सहभागि गराउनुपर्ने ३७. सोमबारे बजार हाइवेमा लगाउन नहुने । ३८. टोलबिकास समिति गठन हुनुपर्ने । ३९. नागरिक वडापत्रमा भएअनुसारको सेवा

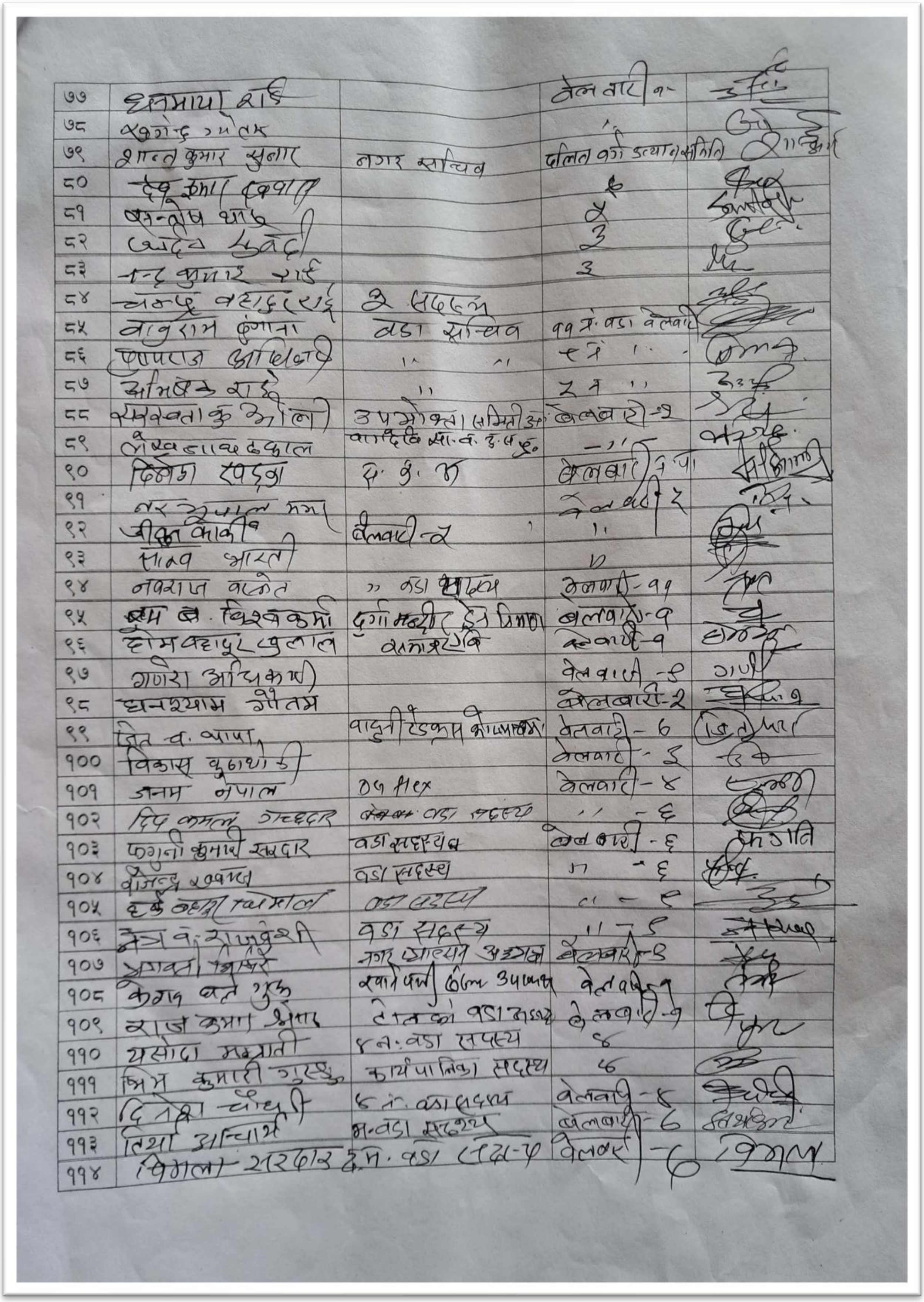
राम्रा लागेका कुराहरू	सुधार गर्नुपर्ने बिषयहरू
	हुनुपर्ने ४०. आम्दानी खर्च सुचनापाटिमा हुनुपर्ने ४१. उजुरीपेटिकामा खसालेको गुनासोको सुनुवाई हुनुपर्ने ४२ सार्वजनिक सुनुवाई नियमित हुनुपर्ने

आज मिति २०८०/०१/२९ गते शुक्रबारका दिन यस बेलबारी नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय, कोशी प्रदेश, मोरङ , नेपालका नगरप्रमुख श्री दिल प्रसाद राई ज्यूको अध्यक्षतामा यस नगरपालिकाको आर्थिक बर्ष २०७९/२०८० को सार्वजनिक सुनुवाई तपशिलको उपस्थितिमा सुसम्पन्न गरियो ।

उपस्थिति

क्र.स.	नाम थर	पद	संघ/संस्था	हस्ताक्षर
१	दिल प्रसाद राई	नगर प्रमुख	बेलबारी न.पा.	
२	नितु थापा कोइराला	नगर उप-प्रमुख	बेलबारी न.पा.	
३	गणेशराज कार्की	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	बेलबारी न.पा.	
४	छत्र लिम्बु	नगर सभापति	ने.का. बेलबारी	
५	इरन राई	नगर अध्यक्ष	नेकपा एमाले बेलबारी	
६	पर्शुराम सुवेदी	नगर अध्यक्ष	नेकपा माओवादी	
७	तिलक साइपाङ राई	नगर अध्यक्ष	संघिय समाजवादी	
८		नगर अध्यक्ष	राष्ट्रिय प्रजातन्त्र पार्टी	
९	भुपाल बस्नेत	नगर अध्यक्ष	नेकपा एस	
१०	मणी बहादुर पुलमी मगर	१ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
११	कृष्ण बहादुर गुरुङ	२ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
१२	योगेन्द्र प्रसाद सुवेदी	३ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
१३	चन्द्र ब. लिम्बु	४ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
१४	डिल्ली बहादुर कटुवाल	५ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
१५	टेक बहादुर राई	६ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
१६	सुनिता चौधरी	७ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
१७	धनपति गौतम	८ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
१८	सालिग्राम बस्नेत	९ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
१९	गंगा बहादुर याखा	१० नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
२०	विक्रम राई	११ नं वडा अध्यक्ष	बेलबारी न.पा.	
२१	पार्वती बस्नेत गौतम	कार्यपालिका सदस्य	बेलबारी न.पा.	
२२	रिता राजवंशी	कार्यपालिका सदस्य	बेलबारी न.पा.	
२३	भिम कुमारी गुरुङ	कार्यपालिका सदस्य	बेलबारी न.पा.	
२४	सन्ध्य माया लिम्बु	कार्यपालिका सदस्य	बेलबारी न.पा.	
२५	निलम कुमारी राई	कार्यपालिका सदस्य	बेलबारी न.पा.	
२६	बद्री नारायण मण्डल	कार्यपालिका सदस्य	बेलबारी न.पा.	
२७	जाँच मान याक्खा राई	कार्यपालिका सदस्य	बेलबारी न.पा.	
२८	विजय तोलाङ्गी	कार्यपालिका सदस्य	बेलबारी न.पा.	
२९	प्रकाश राई			
३०	भक्कीर लिम्बु	अध्यक्ष	बेलबारी-३	
३१	भोला न्यौपाने	टोल सचिव	बेलबारी-७	
३२	शितल ओली	Inspector	APF Bahuni	
३३	दिपेश कुमार मिश्रा	प्र.व.अ.	सब डि.प्र.का. बेलबारी	
३४	उदय शमशेर जा.व.रा.	प्रहरी निरीक्षक	इ.प्र.का., बेलबारी	
३५	डा. सरोज सिंह	प्रहरी नायब उपरीक्षक	कोशी प्रदेश प्रहरी अस्पताल	
३६	ई. प्रशान्त घिमिरे	प्रमुख नापी अधिकृत	नापी कार्यालय बेलबारी	
३७	गणेश गिरी	रेडियो पुर्वेली पत्रकार	रेडियो पुर्वेली	

३८	सम्झना अर्याल	स.म.वि.नि.	बेलबारी न.पा	[illegible]
३९	तारा भट्टराई	अधिकृतस्तर छैठौं	"	[illegible]
४०	सीता रेग्मी	सहायक स्तर पाँचौं	"	[illegible]
४१	सालिना भट्टराई	सहायकस्तर चौथो	"	[illegible]
४२	रोशन दाहाल	सहायकस्तर पाँचौं	"	[illegible]
४३	सुवास थापा	अधिकृतस्तर छैठौं	"	[illegible]
४४	सरोज घिमिरे	सा. चौथो	"	[illegible]
४५	विरेन्द्र गिरी	इन्जिनियर	"	[illegible]
४६	प्रकाशचन्द्र पौडेल	वडा सचिव	"	[illegible]
४७	प्र.रा.वि. विष्णु लामिछाने	कोशी प्रदेश प्रहरी अस्पताल	"	[illegible]
४८	[illegible]	[illegible] बेलबारी	—"—	[illegible]
४९	[illegible]	३ बेलबारी	—"—	[illegible]
५०	तारा कु. कार्की	[illegible]	" "	[illegible]
५१	जीवन विष्ट	उपाध्यक्ष	अन्तराष्ट्रिय [illegible]	[illegible]
५२	डम्बर बा. श्रेष्ठ	अध्यक्ष	नेपाल खेलकुद महासंघ	[illegible]
५३	नरमाया रोक्का	शिक्षा शाखा	बेलबारी न.पा	[illegible]
५४	चतुर्भुज [illegible]	स्वयं	बे. न.पा.	[illegible]
५५	[illegible]	MSS Operation	[illegible] न.पा	[illegible]
५६	डा. उमेश साह	बेलबारी नगर अस्पताल	मे.अ.	[illegible]
५७	[illegible]	३ वि. [illegible]	बेलबारी ३.[illegible]	[illegible]
५८	भीम राई	बेलबारी-२	[illegible]	[illegible]
५९	कृष्ण गुरुङ	बेलबारी - ३	बेलबारी न.पा.	[illegible]
६०	[illegible]	" - ३	"	[illegible]
६१	दिपक राई	" - "	"	[illegible]
६२	सुरेन्द्र कु. [illegible]	" - १०	"	[illegible]
६३	उज्वलमणि नेपाल	बेलबारी	[illegible]	[illegible]
६४	चन्द्र कुमार सुब्बा	बेलबारी राजनीतिक [illegible]	बेलबारी - ४	[illegible]
६५	कान्छी मायाँ लिम्बु	[illegible]	" २	[illegible]
६६	अमिलाल विश्वासी खवास		बेलबारी - ८	[illegible]
६७	प्रकाश राई		बेलबारी-४	[illegible]
६८	[illegible]		बेलबारी-११	[illegible]
६९	कुमारी [illegible]		बेलबारी-११	कुमारी
७०	पुरन राई	— "	बेलबारी - २	[illegible]
७१	राजेन्द्र खातिवडा	वडा सचिव	[illegible] कार्यालय	[illegible]
७२	[illegible]	सहकारी [illegible]	बेलबारी न.पा.	[illegible]
७३	[illegible]	[illegible]	"	[illegible]
७४	[illegible]	[illegible]	"	[illegible]
७५	इन्द्रराज ढकाल		बेलबारी-२	[illegible]
७६	[illegible]	[illegible] बेलबारी	[illegible]	[illegible]



७७	छत्रमाया राई		बेलबारी-१	
७८	खगेन्द्र ग्लेटन		"	
७९	शान्त कुमार सुनार	नगर सचिव	दलित वर्ग उत्थान समिति	
८०	देव कुमार खवास		६	
८१	सन्तोष थापा		५	
८२	जयदेव सुवेदी		३	
८३	चन्द्र कुमार राई		३	
८४	चन्द्र बहादुर राई	अध्यक्ष		
८५	बाबुराम कुंवार	वडा सचिव	११ नं. वडा बेलबारी	
८६	पुष्पराज अधिकारी	" "	८ नं "	
८७	अभिषेक राई	"	५ नं "	
८८	सम्झना कुमारी ओली	उपभोक्ता समिति अ.	बेलबारी-१	
८९	गौरव ढकाल	वाटिका सा. वं. उ. स.	"	
९०	[illegible]	[illegible]	बेलबारी न.पा.	
९१	नर बहादुर मगर		बेलबारी ५	
९२	दीपक कार्की	बेलबारी-५	"	
९३	सागर भारती		"	
९४	नवराज बस्नेत	" वडा अध्यक्ष	बेलबारी-११	
९५	प्रेम ब. विश्वकर्मा	दुर्गा मन्दिर हेल निर्माण	बेलबारी-१	
९६	होम बहादुर खुलाल	[illegible]	बेलबारी-१	
९७	गणेश अधिकारी		बेलबारी-९	
९८	घनश्याम गौतम		बेलबारी-२	
९९	जित ब. थापा	[illegible]	बेलबारी-6	
१००	विकास कुमाथोकी		बेलबारी-३	
१०१	जनम नेपाल	OG flex	बेलबारी-४	
१०२	दिप कमल गच्छदार	वडा सदस्य	" -६	
१०३	फगुनी कुमारी सरदार	वडा सदस्य	बेलबारी-६	
१०४	वीरेन्द्र रजवंश	वडा सदस्य	" -६	
१०५	हर्क बहादुर [illegible]	वडा सदस्य	" -९	
१०६	[illegible]	वडा सदस्य	" -९	
१०७	भगवती घिमिरे	नगर [illegible] अध्यक्ष	बेलबारी-९	
१०८	केशव बहादुर गुरुङ	[illegible]	बेलबारी-१	
१०९	राज कुमार [illegible]	[illegible] वडा सदस्य	बेलबारी-१	
११०	यसोदा [illegible]	४ नं. वडा सदस्य	४	
१११	[illegible] कुमारी गुरुङ	कार्यपालिका सदस्य	४	
११२	दिनेश चौधरी	४ नं. वडा सदस्य	बेलबारी-४	
११३	तिर्था आचार्य	म. वडा सदस्य	बेलबारी-6	
११४	विमला सरदार	६ नं. वडा सदस्य	बेलबारी-6	

११५	दुर्गाप्रसाद गौतम	अध्यक्ष	नगर सहकारी संजाल	[illegible]
११६	राजेश जोगकार्की	[illegible]	बेलबारी उद्योग वाणिज्य संघ	[illegible]
११७	तारानाथ कुयल	सचिव	उ.प्र.पा.	तानाथ
११८	[illegible]	उपाध्यक्ष	[illegible]	[illegible]
११९	[illegible]	महिला	"	[illegible]
१२०	मंगलसिंह राई	नगर स.	मंगोल	मंगलसिं
१२१	हेमा वि.क.	वडा सदस्य		[illegible]
१२२	सुशिला वि.क.			[illegible]
१२३	इन्दु पौडेल थापा	अध्यक्ष	श्रमिक महिला समूह	[illegible]
१२४	माधवराज जितौला	वडा सदस्य-२	२ नं वडा कार्यालय	[illegible]
१२५	मञ्जु रिजाल	" " "	" " "	[illegible]
१२६	सिता कुमारी गिरी	" " ५	५ नं वडा कार्यालय	[illegible]
१२७	यम कुमारी फाइपो	" " ५	५ वडा कार्यालय	[illegible]
१२८	सीता बराल	[illegible]	अध्यक्ष	[illegible]
१२९	टिकाराम खड्का	सह-संयोजक	O.P.D	[illegible]
१३०	भगवान चौधरी	सदस्य	बेलबारी ५	[illegible]
१३१	सुशान्त वि.क.	वडा सदस्य	बेलबारी ५	[illegible]
१३२	मुरारि ढकाल		बेलबारी ८	[illegible]
१३३	रेखा सुवेदी	बेप्रप्र, अध्यक्ष	" -१	[illegible]
१३४	चन्द्रकला मगर	अध्यक्ष	नवयुवा तो.व.क्लि.सं. -	[illegible]
१३५	कविन्द्र लिम्बु	उपभोक्ता समिति अध्यक्ष	बेलबारी ३	[illegible]
१३६	हिमु कार्की	नागरिक	बेलबारी ३	[illegible]
१३७	सन्तोष [illegible]	नागरिक	बेलबारी-८	[illegible]
१३८	रमिला खत्री	नगरवासी	बेलबारी ११	[illegible]
१३९	बिमला तामाङ	वडा सदस्य	बेलबारी २	[illegible]
१४०	तारा परियार	दलित वडा सदस्य	बेलबारी-३	[illegible]
१४१	सीता चौधरी	खु.म. वडा सदस्य	बेलबारी ६	[illegible]
१४२	भक्त माया विक	दलित वडा सदस्य	बेलबारी-६	भक्त
१४३	केम घिसिङ	सञ्चारकर्मी	बेलबारी	[illegible]
१४४	योगेन्द्र राई	वडा सदस्य	बेलबारी-३	[illegible]
१४५	बुद्धिराम कटेल	पशु पंक्षी शाखा	बेलबारी	[illegible]
१४६	मोहन प्रसाद नेपाल	पशुपंक्षी शाखा	बेलबारी	[illegible]
१४७	राजेन्द्र कुमार घिमिरे	सर्वे सिंचन कार्यालय	बेलबारी	[illegible]
१४८	सितराम बोहोरा	बेलबारी नगरपालिका	बेलबारी-१	[illegible]
१४९	इन्द्रमणि कट्टेल	बेलबारी [illegible] अस्पताल	बेलबारी-१	[illegible]
१५०	सुरेश कार्की	बेलबारी नगरपालिका	—	[illegible]
१५१	लोक विक्रम संग्रह	बेलबारी नगरपालिका		[illegible]
१५२	घनश्याम भण्डारी	बेलबारी न.पा.	बेलबारी-१	घनश्याम

१५३	नुपेन्द्र बोडराला	उप सचिव	बेलबारी हा.प	[illegible]
१५४	अम्बिका मगुई	मिडिया कर्मी	बेलबारी	[illegible]
१५५	केशव प्र. आचार्य	नगरप्रमुख स्वकीय सचिव	बेलबारी	[illegible]
१५६	चिरान राई	नगर प्रहरी	बेलबारी	[illegible]
१५७	मदन खतिवडा	सञ्चार कर्मी	बेलबारी	[illegible]
१५८	निश्चल बुढाथोकी	सञ्चार कर्मी	बेलबारी	[illegible]
१५९	रामदेव राई	सँचार	बेलबारी -	[illegible]
१६०	अनिल बराल	सञ्चारकर्मी		[illegible]
१६१	मनक भट्टराई	बेलबारी न.पा	थोपमा श्रावा	[illegible]
१६२	दिपा धिमाल	सञ्चार कर्मी	चेतना एफ.एम	[illegible]
१६३	मिम्चिम लिम्बु		बेलबारी-३	[illegible]
१६४				
१६५				
१६६				
१६७				
१६८				
१६९				
१७०				
१७१				
१७२				
१७३				
१७४				
१७५				
१७६				
१७७				
१७८				
१७९				
१८०				

तस्बीरमा सार्वजनिक सुनुवाई

आ.व.२०७९/०८० को सेवा प्रवाह सम्बन्धी
सार्वजनिक सुनुवाई
मितिः २०८०/०१/२९ गते शुक्रवार
समयः दिनको १:०० बजे
स्थानः नगरपालिकाको सभाहल
सहजकर्ता
इष्ट नेटवर्क प्रा.लि.
आयोजक
बेलबारी नगरपालिका
बेलबारी, मोरङ

नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card) प्रश्नावली भर्दै

बेलबारी नगरपालिका

सार्वजनिक सुनुवाईको कार्यक्रम तालिका

मितिः २०८०/०१/२९ गते शुक्रवार दिनको ०१ बजे देखि

अध्यक्षताः नगर प्रमुख, दिल प्रसाद राई

आसन ग्रहणः नगर उपप्रमुख, नितु थापा कोईराला

आसन ग्रहणः प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, गणेशराज कार्की

आसन ग्रहणः राजनितिक दल

१• नेपाली काँग्रेस सभापति - छत्र लिम्बु

२• नेकपा ऐमाले

३• नेकपा माओवादी

४• ~~संघीय समाजवादी पार्टी~~

५• राष्ट्रिय प्रजातन्त्र पार्टी

६• नेकपा एकिकृत समाजवादी

७•

८•

९•

१०•

•

आसन ग्रहणः वडा अध्यक्षहरू

आसन ग्रहणः कार्यपालिका सदस्य

आसन ग्रहणः नगर सभा सदस्य सबै

आसन ग्रहणः सरकारी कार्यलयका प्रमुख / प्रतिनिधि

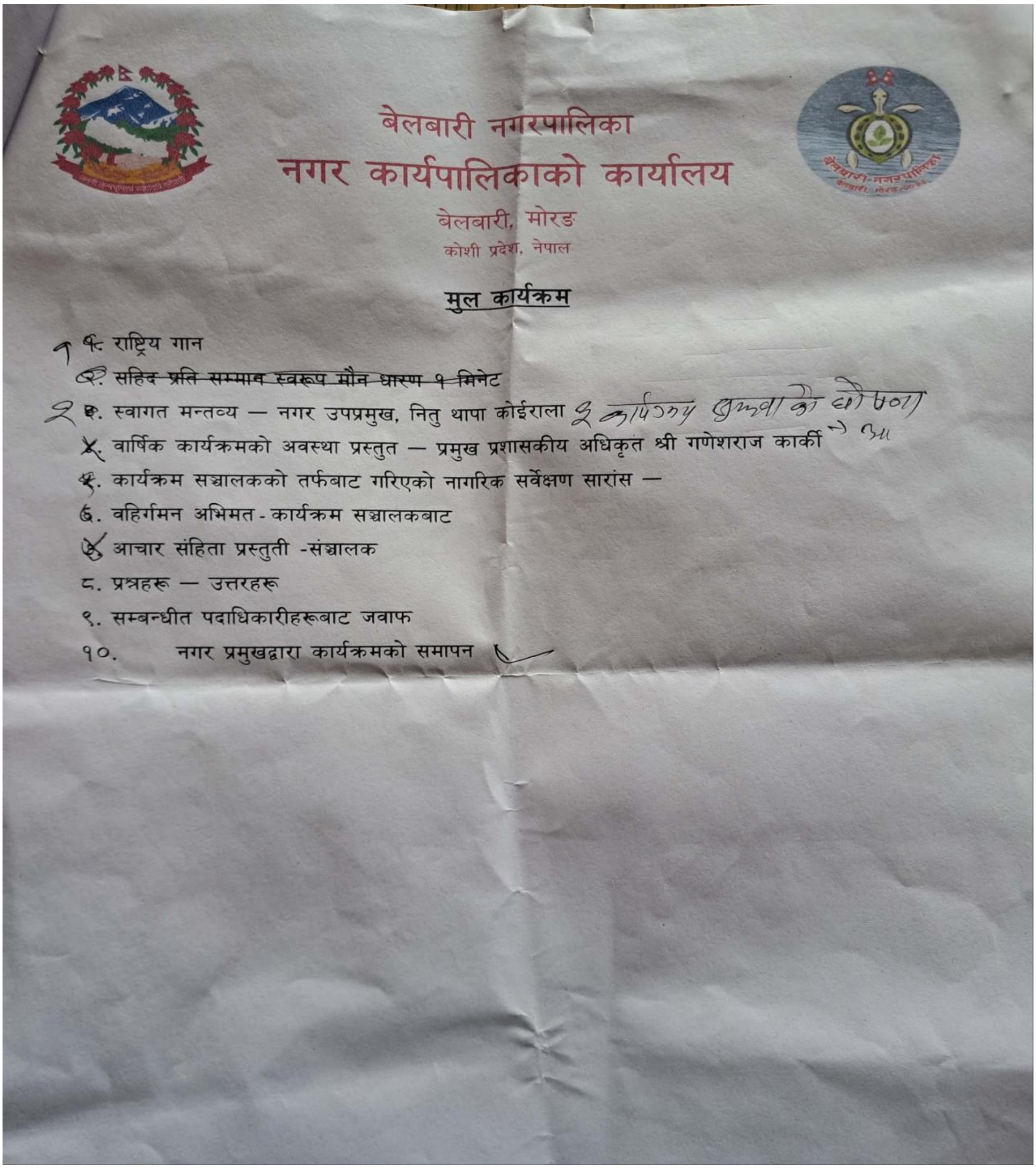
- मालपोत कार्यालय, बेलबारी
- प्रदेश प्रहरी अस्पताल प्रमुख
- नापी कार्यालय प्रमुख
- ईलाका प्रहरी कार्यालय प्रमुख
- सेक्टर वन कार्यालय, बेलबारी, प्रमुख
- नेपाल विद्युत प्राधिकरण, बेलबारी शाखा प्रमुख

आसन ग्रहणः संघसंस्था

- उद्योग वाणिज्य संघ, बेलबारी
- बेलबारी जेसिस
- लायन्स क्लाब बेलबारी
- प्रज्ञा प्रतिष्ठान बेलबारी
- सामुदायिक वन उपभोक्ता समुहका प्रमुख / प्रतिनिधि सबै
- प्राज्ञिक संस्थाका प्रमुख / प्रतिनिधि सबै
- खानेपानी संस्थाका प्रमुख / प्रतिनिधि सबै
- सबै पत्रकार मित्रहरू

आसन ग्रहणः राष्ट्रसेवक कर्मचारी सबै

आसन ग्रहणः बेतना राष्ट्रिय दैनिक, रेडियो बेतना, नगरपालिकाको Facebook Page, Website, Message र पत्रचारबाट निमन्त्रणा स्वीकार गरी पाल्नुहुने सम्पूर्ण महानुभावहरू



बेलबारी नगरपालिका

नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

बेलबारी, मोरङ

कोशी प्रदेश, नेपाल

मुल कार्यक्रम

१. राष्ट्रिय गान

~~२. सहिद प्रति सम्मान स्वरूप मौन धारण १ मिनेट~~

३. स्वागत मन्तव्य — नगर उपप्रमुख, नितु थापा कोईराला २ कार्यक्रम प्रमुखको घोषणा

४. वार्षिक कार्यक्रमको अवस्था प्रस्तुत — प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री गणेशराज कार्की

५. कार्यक्रम सञ्चालकको तर्फबाट गरिएको नागरिक सर्वेक्षण सारांस —

६. वहिर्गमन अभिमत - कार्यक्रम सञ्चालकबाट

७. आचार संहिता प्रस्तुती -संञ्चालक

८. प्रश्नहरू — उत्तरहरू

९. सम्बन्धीत पदाधिकारीहरूबाट जवाफ

१०. नगर प्रमुखद्वारा कार्यक्रमको समापन